

# AVISO DE PRIVACIDAD

**GRUPO ARMOR con denominación social BLINDADO SEGURO S.A. de C.V.**, mejor conocido como Grupo Armor, con domicilio en calle Ingeniero Juan Ojeda Robles número 13606, colonia Buena Vista, ciudad Tijuana, municipio o La Mesa, C.P. 22415, en la entidad de Baja California, México, y portal de internet [www.grupoarmor.mx](http://www.grupoarmor.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Elaboración de contratos
- Firma de pagaré
- Facturación
- Contratación de Pólizas de Seguros
- Contactarlo en caso de incumplimiento
- Contactarlo en caso de siniestro
- Atender dudas, quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Teléfono particular
- Firma autógrafa
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al (664) 6249235 y 36 en la ciudad de Tijuana, B.C. o vía correo electrónico [ventas@cararmoring.mx](mailto:ventas@cararmoring.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resultan excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Para iniciar su proceso de solicitud de derechos ARCO (derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) usted o su representante legal deberá presentarse directamente a nuestra oficina matriz ubicada en calle Ingeniero Juan Ojeda Robles número 13606, Colonia Buena Vista, en la ciudad de Tijuana, B.C. y dejar su solicitud escrita que deberá incluir: 1.- Nombre completo del titular de los datos personales número de teléfono y correo electrónico donde comunicarle la respuesta a su solicitud. 2.- Adjuntar documentación que acredite su identidad (Identificación oficial) 3.- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y, 4.-Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En caso de que la solicitud proporcionada incluya información errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, Grupo ARMOR, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle, vía telefónica o correo electrónico, que aporte los elementos o documentos necesarios para darle el trámite a la misma. Usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Le informaremos sobre la procedencia de su solicitud vía telefónica o por correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud (este plazo puede ser ampliado una sola vez por un periodo igual). Si su solicitud es procedente, la misma se hará efectiva dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales presentando una solicitud ante Grupo ARMOR. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- 1.- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Laura Fabiola Guerrero Villanueva
- 2.- Domicilio: calle Ing. Juan Ojeda Robles número 13606, colonia Buena Vista, Ciudad Tijuana, delegación La Mesa, C.P. 22415, en la entidad de Baja California, país México
- 3.- Correo electrónico: [ventas@cararmoring.mx](mailto:ventas@cararmoring.mx)
- 4.- Número telefónico: (664) 624 9235

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por

alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

[ventas@cararmoring.mx](mailto:ventas@cararmoring.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

[www.grupoarmor.mx](http://www.grupoarmor.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

[ventas@cararmoring.mx](mailto:ventas@cararmoring.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificación o actualización al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación ofrecimientos de nuestros productos y prácticas del mercado.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de esta misma página de nuestro sitio web, y del portal de internet [www.grupoarmor.mx](http://www.grupoarmor.mx), o se las haremos llegar al correo electrónico que nos haya proporcionado.

Última actualización: 25/04/2017